

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В.А. Шварцкопп

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципального казенное дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска

«Детский сад № 388 комбинированного вида «Малышка»

(наименование организации)

на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие	Проверка соответствия информации	Постоянно	Старшие воспитатели	Обновление	постоянно

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	о деятельности организации, размещенной на сайте, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	2022-2023гг.	Полякова Наталья Евгеньевна, Сенькова Юлия Викторовна	информации на сайте	
	Регулярное обновление (актуализация) информации об организации на официальном сайте. Расширение информации на стендах ДОУ.	Постоянно 2022-2023гг.	Старшие воспитатели Полякова Наталья Евгеньевна, Сенькова Юлия Викторовна	Обновили информацию на сайте о деятельности организации. Расширение информации на стендах.	10.01.2022 постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы учреждения: - проведение ремонтных работ, - приобретение современного игрового оборудования; - обновление библиотечного фонда, дидактического и игрового материалов. - обновление технологического оборудования - включение элементов домашней среды детей в среду группы (например, язык, на котором они	2022-2023гг.	Заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, заместитель по АХР Хрисанова Оксана Валентиновна старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна, старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна	Организована библиотека	01.09.2021

	говорят, музыка, истории, книги и т.д.)				
	<p>Обеспечение безопасных условий пребывания детей в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой доврачебной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности - периодические медицинские осмотры работников учреждения. 	постоянно	<p>заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна., старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна, зам. по АХР Хрисанова Оксана Валентиновна</p>	<p>Ежедневный осмотр территории и помещений Проведение инструктажей Соблюдение санитарных норм и правил ,охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности</p>	постоянно
	<p>Мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН - закаливание, проведение утренней гимнастики, физкультурных занятий, спортивных мероприятий, регулярные мед. осмотры, утренний фильтр и другие оздоровительные мероприятия <p>в соответствии с годовым планом и</p>	постоянно	<p>заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна., старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна</p>	<p>Контроль за соблюдением мероприятий направленных на сохранение и укрепление здоровья обучающихся.</p>	постоянно

	ООП ДОУ				
	Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	2022-2023гг.	старшие воспитатели Сенькова Юлия Викторовна, Полякова Наталья Евгеньевна, педагоги-психологи Куприянова Наталья Викторовна, Полякова Татьяна Сергеевна	Индивидуальные консультации педагогов-психологов	По расписанию педагогов-психологов
	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. - организация конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, физкультурных, музыкальных мероприятий. -регулярное обновление информации в рубрике достижений обучающихся на сайте детского сада	Постоянно 2022-2023гг.	Старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна, Старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна	Контроль и проведение мероприятий для развития творческих способностей и интересов обучающихся в соответствии с годовым планом ДОУ	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	нет технической возможности	нет	нет	-	

<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Организация сетевого взаимодействия со специалистами. - Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. - Пополнение оснащения кабинетов учителей-логопедов, педагогов-психологов. Приобретение и установка оборудования: световые оповещатели на всех путях движения МКН, табличек с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом в зонах обслуживания, мнемосхемы</p>	<p>2022-2023гг. при финансировании</p>	<p>Заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, заместитель по АХР Хрисанова Оксана Валентиновна, старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна, старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна</p>	<p>-</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Проведение - консультации «Говорим правильно», Беседа с персоналом «Вежливое общение» - психологического тренинга «Как общаться с гиперактивными детьми», - Анкетирование родителей с целью выявления образовательных потребностей -Актуализировать нормативные локальные акты ОО, регламентирующие профессиональную деятельность и нормы поведения работников ДОУ, «Кодекс профессиональной этики»</p>	<p>Январь-декабрь 2022-2023гг.</p>	<p>Заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, старшие воспитатели Сенькова Юлия Викторовна, Полякова Наталья Евгеньевна, педагоги-психологи Куприянова Наталья Викторовна, Полякова Татьяна Сергеевна</p>	<p>Актуализировали нормативные акты ОО, регламентирующие профессиональную деятельность и нормы поведения работников ДОУ, «Кодекс профессиональной этики». Проведена беседа с персоналом и педагогами - «Вежливое общение»</p>	<p>Январь 2022 Февраль 2022</p>

	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогов в овладении ими навыками совместной деятельности с детьми как с равными партнерами, в умении создавать задания и занятия на основе интересов детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - курсы повышения квалификации; - мастер-классы, открытые просмотры образовательной деятельности; - консультации «Создание условий, способствующих выявлению и поддержанию интересов, проявления самостоятельности в познавательно – речевой деятельности», «Использование игровых технологий при формировании элементарных математических представлений у детей дошкольного возраста», «Современные подходы к нравственно-патриотическому воспитанию в ДОУ» 	<p>Постоянно 2022-2023гг.</p>	<p>старшие воспитатели, педагоги Елисеева Ирина Александровна, Тверетина Елена Валерьевна, Мельник Екатерина Петровна</p>	<p>Педагоги повышают профессиональную компетентность: курсы, мастер классы</p>	<p>постоянно</p>
--	---	-----------------------------------	---	--	------------------

	нравственно-патриотическому воспитанию в ДОУ»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	<p>Приобретение технических и дидактических средств обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение локальной сетью - приобретение ноутбуков, принтеров. <p>Проведение конкурсов, выставок по организации РППС в группах и на территории. Информирование родителей о материально-техническом обеспечении организации.</p> <p>Аттестация педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.</p> <p>Информирование родителей о сайте образовательной организации.</p> <p>Проведение собраний для родителей обучающихся.</p> <p>Создание благоприятных условий для родителей и воспитанников ДОУ.</p>	Январь-декабрь 2022-2023гг.	<p>заведующий</p> <p>Пугачева Ирина Леонидовна, старший воспитатель</p> <p>Полякова Наталья Евгеньевна, старший воспитатель</p> <p>Сенькова Юлия Викторовна, зам. по АХР</p> <p>Хрисанова Оксана Валентиновна, педагоги</p>	Организация РППС в группах и на территорию Аттестация педагогических работников	постоянно

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 388

И.И. Пугачева /



<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".