


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 В.А. Шварцкопф


 (подпись)

_____ (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 388 комбинированного вида «Малышка»
 (наименование организации)

на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Проверка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на сайте, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Постоянно 2022-2023гг.	Старшие воспитатели Полякова Наталья Евгеньевна, Сенькова Юлия Викторовна		

и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Регулярное обновление (актуализация) информации об организации на официальном сайте. Расширение информации на стендах ДОУ.	Постоянно 2022-2023гг.	Старшие воспитатели Полякова Наталья Евгеньевна, Сенькова Юлия Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение ремонтных работ, - приобретение современного игрового оборудования; - обновление библиотечного фонда, дидактического и игрового материалов. - обновление технологического оборудования - включение элементов домашней среды детей в среду группы (например, язык, на котором они говорят, музыка, истории, книги и т.д.) 	2022-2023гг.	Заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, заместитель по АХР Хрисанова Оксана Валентиновна старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна, старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна		
	Обеспечение безопасных условий пребывания детей в образовательной организации: <ul style="list-style-type: none"> - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и 	постоянно	заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна., старший		

	<p>здоровья детей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение работников оказанию первой доврачебной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности - периодические медицинские осмотры работников учреждения. 		<p>воспитатель Сенькова Юлия Викторовна, зам. по АХР Хрисанова Оксана Валентиновна</p>		
	<p>Мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН - закаливание, проведение утренней гимнастики, физкультурных занятий, спортивных мероприятий, регулярные мед. осмотры, утренний фильтр и другие оздоровительные мероприятия в соответствии с годовым планом и ООП ДОУ 	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна., старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна</p>		
	<p>Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p>	<p>2022-2023гг.</p>	<p>старшие воспитатели Сенькова Юлия Викторовна, Полякова Наталья Евгеньевна, педагоги-психологи Куприянова Наталья Викторовна, Полякова Татьяна Сергеевна</p>		
	<p>Мероприятия по созданию условий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель</p>		

	<p>для развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>- организация конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, физкультурных, музыкальных мероприятий.</p> <p>-регулярное обновление информации в рубрике достижений обучающихся на сайте детского сада</p>	2022-2023гг.	Полякова Наталья Евгеньевна, Старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	нет технической возможности	нет	нет		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>- Организация сетевого взаимодействия со специалистами. - Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.</p> <p>- Пополнение оснащения кабинетов учителей-логопедов, педагогов-психологов.</p> <p>Приобретение и установка оборудования: световые оповещатели на всех путях движения МКН, табличек с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом в зонах обслуживания, мнемосхемы</p>	2022-2023гг.	Заведующий Пугачева Ирина Леонидовна, заместитель по АХР Хрисанова Оксана Валентиновна, старший воспитатель Полякова Наталья Евгеньевна, старший воспитатель Сенькова Юлия Викторовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг,	Проведение		Заведующий		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>- консультации «Говорим правильно», Беседа с персоналом «Вежливое общение» - психологического тренинга «Как общаться с гиперактивными детьми», - Анкетирование родителей с целью с выявления образовательных потребностей - Актуализировать нормативные локальные акты ОО, регламентирующие профессиональную деятельность и нормы поведения работников ДОУ, «Кодекс профессиональной этики»</p>	<p>Январь-декабрь 2022-2023гг.</p>	<p>Пугачева Ирина Леонидовна, старшие воспитатели Сенькова Юлия Викторовна, Полякова Наталья Евгеньевна, педагоги-психологи Куприянова Наталья Викторовна, Полякова Татьяна Сергеевна</p>		
	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогов в овладении ими навыками совместной деятельности с детьми как с равными партнерами, в умении создавать задания и занятия на основе интересов детей: - курсы повышения квалификации; - мастер-классы, открытые просмотры образовательной деятельности; - консультации «Создание условий, способствующих выявлению и поддержанию интересов, проявления самостоятельности в познавательно – речевой деятельности», «Использование игровых технологий при формировании элементарных математических представлений у детей дошкольного возраста», «Современные подходы к нравственно-патриотическому воспитанию в ДОУ»</p>	<p>Постоянно 2022-2023гг.</p>	<p>старшие воспитатели, педагоги Елисеева Ирина Александровна, Тверетина Елена Валерьевна, Мельник Екатерина Петровна</p>		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".